

ตอนที่ 11

ช่องทางเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณของ กปภ.



1

เว็บไซต์ของ กปภ.

หน้าคู่มือการปฏิบัติ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน

<https://www.pwa.co.th/contents/service/performance-standards>



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

หน้าหลัก

เกี่ยวกับ กปภ.

ข่าวสาร

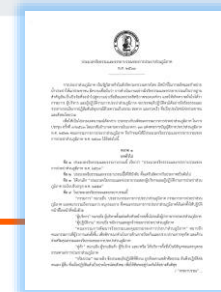
บริการของ กปภ.

ติดต่อ กปภ.



หน้าแรก / บริการของ กปภ. / คู่มือการปฏิบัติ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน

คู่มือการปฏิบัติ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน



คู่มือการปฏิบัติ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน

> คู่มือการปฏิบัติ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน

คู่มือการปฏิบัติ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน

- ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563
- มาตรฐานการปฏิบัติงานการให้บริการและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ.2562
- มาตรการและแนวทางแก้ไขปัญหาลูกทกภัย ปี 2562
- มาตรฐานการปฏิบัติงานการจัดการและบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบของกปภ. ปี 2561
- มาตรฐานการปฏิบัติงานการผลิตน้ำประปาและควบคุมคุณภาพน้ำ ปี 2561
- มาตรฐานกระบวนการจ่ายน้ำและติดตั้งวางท่อของกปภ. ปี 2561
- คู่มือศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต การประปาส่วนภูมิภาค (แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. และมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต)
- คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค
- คู่มือป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม กปภ.



2

เว็บไซต์ของ กปภ.

หน้าสื่อประชาสัมพันธ์ : สื่อวิดีโอ

<https://www.pwa.co.th/contents/media#video>



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

หน้าหลัก

เกี่ยวกับ กปภ.

ข่าวสาร

บริการของ กปภ.

ติดต่อ กปภ.



หน้าแรก / สื่อประชาสัมพันธ์

สื่อประชาสัมพันธ์

สื่อวิดีโอ

สื่อสิ่งพิมพ์

สื่อ Infographic

สื่อประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานภายนอก



ประมวลจริยธรรมและ
จรรยาบรรณของการ
ประปาส่วนภูมิภาค



ระบบคิดฐานสอง



ความขัดแย้งทางผล
ประโยชน์



คุณธรรมและจริยธรรม



5ให้ด้วยหัวใจบริการ

3

เว็บไซต์ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปก. (ศปก.กปก.)
หน้าสื่อประชาสัมพันธ์ : ประมวลจริยธรรมฯ
<https://anticor.pwa.co.th/law/code-of-ethics>

ผู้บริหารและปฏิบัติงาน กปก.

NO Gift Policy

“กปก. รวมใจ งดให้ งดรับ
ทุกของกำนัล”

ในเทศกาลปีใหม่และโอกาสต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างค่านิยมสุจริตในองค์กร

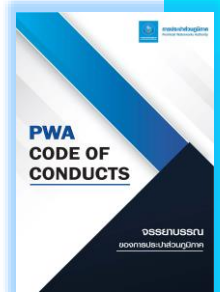
การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

“มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน
ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา”

หน้าหลัก แจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับเรา แผนปฏิบัติการฯ ศปก.กปก. **สื่อประชาสัมพันธ์** ประเมิน ITA การจัดการข้อร้องเรียนและสถิติ ติดต่อเรา

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

- ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563 (ดาวน์โหลดเอกสาร)
- ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2557 (ดาวน์โหลดเอกสาร)
- จรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค PWA CODE OF CONDUCTS (ดาวน์โหลดเอกสาร)



คู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.


- คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก. พ.ศ. 2563
- คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและปฏิบัติงาน กปก. พ.ศ. 2557



4


เว็บไซต์ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (สปท.กปภ.)
หน้าสื่อประชาสัมพันธ์ : ชุดความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมฯ
<https://anticor.pwa.co.th/law/code-of-ethics>

ผู้บริหารและปฏิบัติงาน กปภ.

NO  **Gift Policy**

**“กปภ. รวมใจ งดให้ งดรับ
ทุกของกำนัล”**

ในเทศกาลปีใหม่และโอกาสต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างค่านิยมสุจริตในองค์กร

 การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

“มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน
ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา”

หน้าหลัก แจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับเรา แผนปฏิบัติการฯ สปท.กปภ. **สื่อประชาสัมพันธ์** ประเมิน ITA การจัดการข้อร้องเรียนและสถิติ ติดต่อเรา

ชุดความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

ประจำปีงบประมาณ 2565

- บทบาทหน้าที่ของกรรมการ กปภ. ตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. (ดาวนัโหลดเอกสาร)
- ตอนที่ 1 ข้อควรรู้ จรรยาบรรณของ กปภ. (ดาวนัโหลดเอกสาร)
- ตอนที่ 2 ข้อควรรู้ จรรยาบรรณต่อองค์กรสำหรับผู้บริหารและปฏิบัติงาน กปภ. (ดาวนัโหลดเอกสาร)
- ตอนที่ 3 ข้อควรรู้ จรรยาบรรณต่อผู้ปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชา (ดาวนัโหลดเอกสาร)
- ตอนที่ 4 ข้อควรรู้ จรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมงาน (ดาวนัโหลดเอกสาร)
- ตอนที่ 5 ข้อควรรู้ จรรยาบรรณต่อลูกค้า (ดาวนัโหลดเอกสาร)
- ตอนที่ 6 ข้อควรรู้ จรรยาบรรณต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ (ดาวนัโหลดเอกสาร)
- ตอนที่ 7 ข้อควรรู้ จรรยาบรรณต่อสังคมส่วนรวม (ดาวนัโหลดเอกสาร)
- ตอนที่ 8 การรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. (ดาวนัโหลดเอกสาร)
- ตอนที่ 9 ช่องทางการร้องเรียน กรณีพบเห็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ผ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรม (ดาวนัโหลดเอกสาร)

ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

ตอนที่ 10

**มาตรการคุ้มครอง
ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล
กรณีพบเห็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ.
ฝ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรมฯ**

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

โทร. 0-2551-8896, 8897

